

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)  
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

1.01.2024

deri:

31.12.2024

<b>Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Matje ne trafik real</b>						
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje</b>	<b>Kapje te sukseshme te Kanalit Trafikut per nje thirrje</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-C)/B]x100%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>		
	A	B	C	D	E		
	<b>Tremujori I</b>	1001747437	1001447859	0.03	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori II</b>	1174234426	1173811760	0.04	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori III</b>	1162412955	1161881517	0.05	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori IV</b>	1064584492	1064137322	0.04	Sherbim Direkt		
	<b>Matje nepermjet thirrjeve test</b>						
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%</b>		<b>Lloji i Sherbimit</b>
	A	B	C	D	E		F
	<b>Tremujori I</b>						Sherbim Direkt
	<b>Tremujori II</b>						Sherbim Direkt
	<b>Tremujori III</b>						Sherbim Direkt
	<b>Tremujori IV</b>						Sherbim Direkt
	<b>Matje ne trafik real</b>						

<b>Q2-M</b> Raporti i renies se thirrjeve	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Thirrje te suksesshme</b>	<b>Thirrje te nderprera</b>	<b>Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>		
	A	B	C	D	E		
	<b>Tremujori I</b>	1107127520	2038230	0.18	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori II</b>	1278881466	2619758	0.20	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori III</b>	1263622433	2846523	0.23	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori IV</b>	1156321338	2441701	0.21	Sherbim Direkt		
	<b>Matje nepermjet thirrjeve test</b>						
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te suksesshme</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- D)/D]x100%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>	
	A	B	C	D	E	F	
	<b>Tremujori I</b>					Sherbim Direkt	
	<b>Tremujori II</b>					Sherbim Direkt	
	<b>Tremujori III</b>					Sherbim Direkt	
	<b>Tremujori IV</b>					Sherbim Direkt	

<b>Q3-M</b> Koha per vendosjen e thirrjes	<b>Thirrje Kombetare</b>				
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)</b>	<b>Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
	<b>Tremujori I</b>	376,736,658	3.008	3.680	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori II</b>	390,375,998	2.953	3.642	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

<b>Tremujori III</b>	383,524,118	2.968	3.592	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
<b>Tremujori IV</b>	392,354,669	2.941	3.613	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
<b>Thirrje Nderkombetare</b>				
<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)</b>	<b>Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
<b>Tremujori I</b>	2,297,308	4.319	4.962	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
<b>Tremujori II</b>	2,311,908	4.110	4.725	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
<b>Tremujori III</b>	2,285,635	4.294	4.983	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
<b>Tremujori IV</b>	2,312,587	4.193	4.774	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt

<b>Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme</b>	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme</b>	<b>Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%</b>	
	A	B	C	D	E	F
	<b>Tremujori I</b>	2000		1998	99.9%	
	<b>Tremujori II</b>	2000		1997	99.9%	
	<b>Tremujori III</b>	2000		1995	99.8%	
	<b>Tremujori IV</b>	2000		1997	99.9%	

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	1998	1	1.41	
	Tremujori II	1997	1.08	1.4	
	Tremujori III	1995	1.08	1.4	
	Tremujori IV	1997	1.11	1.41	

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1814179	5344	0.295%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1813181	4071	0.225%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III	1857937	5270	0.284%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori IV	1844250	5491	0.298%	Sherbim Direkt dhe Indirekt	

<b>Q7-M</b> Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuarave per saktesine faturimit	Perqindja e faturave te ankimuarave per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	<b>Tremujori I</b>	1804699	2081	0.115%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori II</b>	1832228	1806	0.10%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori III</b>	1975173	2556	0.129%	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
<b>Tremujori IV</b>	1740268	2103	0.121%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

<b>Q8-M</b> Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	<b>Tremujori I</b>	10857	5666	52.19%	Sherbim Direkt
	<b>Tremujori II</b>	6727	3628	53.93%	Sherbim Direkt
	<b>Tremujori III</b>	5298	2590	48.89%	Sherbim Direkt
<b>Tremujori IV</b>	5004	2494	49.84%	Sherbim Direkt	